

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Conformitatii Initiale a Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008 si scrisoarea nr.27189/23.10.2008;

Avand in vedere referatul privind analizarea si verificarea Raportului intocmit de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A 8, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 28.2, 48 din Contractul de Concesiune, precum si a clauzelor 1.2 si 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Avand in vedere prevederile clauzei 48.5 din Contractul de Concesiune *„In cazul in care apare orice disputa intre Concesionar si Autoritatea de reglementare Tehnica in legatura cu indeplinire a de fiecare dintre ei a oricaror obligatii in baza prezentului Contract, acea disputa va fi supusa solutionarii de catre expertul tehnic in prima instanta,...”*

Tinand seama de decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, privind solutionarea Disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A- facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor;

In temeiul prevederilor art. 4, litera (a), (b) si (d), art. 5.3, art. 5.6, si art. 7.1 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.155/2008;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii **Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2.

Art. 2. Comunicarea de catre Parti catre ARBAC, ulterior emiterii prezentei decizii a unei hotarari care difera de cea a Expertului Tehnic din cadrul Deciziei din 12.10.2008, va putea determina revizuirea Decizia ARBAC privind evaluarea Nivelului de Serviciu A8 - **A8 – Facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**

DIRECTOR GENERAL

Miltiade CONSTANDACHE

Bucuresti
Nr. 21/ 23.10.2008

Anexa la Decizia ARBAC nr.21 / 23.10.2008

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr.41, sector5
Tel./Fax: 311.21.18 / 311.20.63

Catre, SC Apa Nova Bucuresti SA
Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de aprobare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 23.10.2008, urmare analizei Raportului de Evaluare a Conformitatii **Nivelului de Serviciu (NS) A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi**, transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr. 41610/08.10.2007, a datelor suplimentare solicitate prin scrisoarea nr.573/16.10.2008, a informatiilor prezentate de ANB cu scrisoarea nr.37189/23.10.2008, precum si de rezultatele medierii disputei dintre ANB si ARBAC, materializata prin Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008, s-a hotarat „**Certificarea Conformitatii Nivelului Serviciului A8 - facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**”.

Analiza a pus in evidenta motivele acestei Decizii, pe care le prezentam in continuare:

1. Rapoarte si informatii prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA

ANB a transmis cu scrisoarea nr.43654/07.10.2008 Raportul de evaluare a conformitatii pentru **Nivelul de Serviciu (NS) A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor**, precum si informatii suplimentare solicitate de ARBAC (prin scrisoarea nr.573 /16.10.2008), transmise de ANB cu scrisoarea nr.27189 /23.10.2008.

2. Informatii prezentate de ANB

ANB a transmis, cu scrisoarea nr. 43654/07.10.2007 urmatoarele informatii privind rezultatul monitorizarii NS A8:

valoarea totala a facturilor emise	313.921.351,05 lei
valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	296.441.837,71 lei

valoarea facturilor considerate de catre ANB drept EA	16.696.603,80 lei
Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare	99,74%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

3. Evaluarea monitorizarii NS A8 de catre ARBAC

a) completitudinea informatiilor

Informatiile prezentate de ANB in cadrul raportului, difere intr-o anumita masura fata de raportul transmis in anul anterior. ANB a evidenciat separat valorile facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori (blocuri). Acest lucru se datoreaza concluziile Expertului Tehnic din cadrul Deciziei din 12.10.2008, in care specifica ca pentru o categorie de utilizatori valorile facturilor trebuiesc considerate Excluderi Admisibile.

b) verificarile efectuate

Verificarile efectuate de ARBAC au urmarit respectarea prevederilor CC si a legislatiei de referinta a concesiunii, dar si concluziile Expertului Tehnic din cadrul Deciziei din 12.10.2008, neexistand pana in momentul de fata o hotarare contrara acestuia.

S-au facut verificari ale inregistrarilor ANB prezentate in cadrul raportului precum si a informatiilor suplimentare solicitate ANB pentru clarificari.

c) Excluderi Admisibile (EA)

In conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune s-au analizat si aprobat urmatoarele tipuri de EA, astfel:

- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru clienti din aria „retelelor telescopice”, in suma de **11.061.748,76 lei**, s-au aplicat prevederile art. 7 din Hotararea CGMB nr.69/2006, prin care CGMB stabileste drept Excluderi Admise valorile facturilor emise pentru clienti din aria „retelelor telescopice”, valoarea acestora fiind de **11.061.748,76 lei**;
- pentru valoarea totala a facturilor emise pentru utilizatorii aferenti platformelor industriale si complexelor comerciale, in suma de **1.003.887,99 lei**, au fost aprobate toate cazurile prezentate intrucat este evident ca in trecut a fost vorba despre este un singur utilizator contorizat, iar la momentul raportarii ANB, obligatia concesionarului nu se regaseste si pentru noii clienti din aceasta zona, nefiind inca posibil o separare a proprietatilor si deci a contorizari individuale.

S-a tinut seama de detaliile tehnice si informatiile privind limitele proprietatilor private din cadrul complexelor comerciale si platformelor industriale, primite de la ANB in timpul perioadei de evaluare.

- Cu privire la propunerile ANB pentru EA 5.1, numite „Bransamente Comune” (care nu se incadreaza in prevederile art. 7 din HCGMB nr. 69/2006), si a caror valoare a facturilor este de **4.630.967,05 lei**, acestea au fost aprobate intrucat ARBAC a trebuit sa tina seama de concluziile din Decizia de mediere a Expertului Tehnic – membru al Comisiei de Experti din 12.10.2008, neexistand in momentul evaluarii o hotarare contrara.

Disputa dintre ANB si ARBAC pe marginea modalitatii de evaluare a NS A8 legata de valorile facturilor emise pentru contoarele comune, a persistat si dupa punerea in aplicare a HCGMB nr.69/2006 (in care se se specifica ca Nivelele de Servicii legate de „retelele telescopice” nu vor putea face obiectul unei neconformitati), desi fac parte din aceeasi categorie a contosarelor comune.

Conform obligatiilor statutare si contractuale, ARBAC are obligatia supunerii Expertului Tehnic a solutionarii disputelor tehnice, in prima instanta, conform clauzei 48.5 din Contractul de Concesiune.

In cadrul Deciziei din 12.10.2008, Expertului Tehnic recomanda Partilor initierea si derularea in cel mai scurt timp a unui program de punere in conformitate similar celui privind „retelele telescopice”, care sa fie aprobat prin hotarare a CGMB.

In situatia in care Partile (Concedent – Concesionar) nu sunt de acord cu Decizia Expertului Tehnic, privind medierea disputei pot supune litigiul arbitrajului conform clauzei 52.17 din Contractul de Concesiune.

Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 prevede la pct.5 urmatoarele:

„In baza argumentelor avansate, a conditiilor si prevederilor CC si in aplicarea principiilor Bunei Practici Industriale, ET decide:

A. Cazurile de Contor Comun – conditionate de citirea corespunzatoare a contoarelor si de procesul administrativ conex de facturare, pentru determinarea conformitatii indicatorului A8,

- cazurile B1.1.1 sunt conforme (un bransament care alimenteaza un imobil pentru care s-a incheiat un contract;

- cazurile B1.1.C sunt conforme (un bransament care alimenteaza un condominiu pentru care s-a incheiat un contract);

- cazurile B1.1.N sunt conforme (un bransament care alimenteaza mai multe imobile independente pentru care s-a incheiat un contract);

- cazurile B.1.N.C. sunt excluseri admisibile (un bransament care alimenteaza un condominiu format din scari sau blocuri, pentru care s-au incheiat mai multe contracte);

- cazurile B.1.N.N. sunt excluseri admisibile (un bransament care alimenteaza mai multe imobile, pentru care s-au incheiat mai multe contracte).”

In baza Decizie de mediere a Expertului Tehnic, ARBAC aprobat aceste tipuri de EA, in valoare de **4.630.967,05** lei. Facturile respectiv au fost intocmite pe baza citirii contoarelor comune a caror inregistrari au fost utilizate pentru facturarea mai multor utilizatori care au contract de furnizare si adresa postala proprie, prin repartizarea volumului total de apa citit pe contorul comun in conformitate cu contractul de furnizare dintre operator si utilizatori.

d) Rezultatele evaluarii ARBAC

Fata de prevederea din Decizia Expertului Tehnic referitoare la contoarele comune, ARBAC a tinut seama si de specificatiile din aceeasi Decizie referitoare la frecventa citirii contoarelor la utilizatorii casnici. „ *Conditionate de citirea corespunzatoare a contorului si de procesele ulterioare aritmetice si administrative de facturare, pentru evaluarea conformitatii indicatorului A8, Facturile emise la intervale intermediare si anume facturile emise la doua luni de la data citirii contorului, trebuiesc considerate ca fiind bazate pe citirea contorului si in consecinta conforme.”*

In consecinta, fata de modalitatea de evaluare anterioara Deciziei Expertului Tehnic din 12.10.2008, ARBAC a considerat ca valoarea totala a facturilor emise pentru utilizatorii casnici trebuie sa fie conforma.

Dupa analiza bazelor de date cu informatiile ANB privind valorile facturilor emise precum si cu tipurile de EA, tinand seama de Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 privind evaluarea NS A8, rezultatele evaluarii ARBAC sunt urmatoarele:

valoarea totala a facturilor emise	313.921.351,05 lei
------------------------------------	---------------------------

valoarea reala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor	296.441.837,71 lei
valoarea facturilor emise de ANB pentru contoarele comune	4.630.967,2 lei
valoarea facturilor pentru RT stabilite drept EA de HCGMB nr.69/2006	11.061.748,76 lei
valoarea facturilor aprobate de ARBAC pentru EA6.1 – platforme	1.003.887,99 lei
valoarea totala a EA aprobate de ARBAC	16.696.603,8 lei

$$NS A8 = \frac{296.441.837,71}{313.921.351,05 (16.696.603,8)} \times 100 = 99,74\% > 99\%(SO)$$

Nivel de Serviciu realizat efectiv in perioada de EIC	99,74%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

e) Concluzii

Tinand seama de rezultatele evaluarii, dar si de consideratiile prezentate la punctele b), c), d) s-a constatat realizarea de catre ANB a conformitatii cu o valoare de 99,74%.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC, cu privire la Certificarea Conformitatii NS A8 – facturi emise pe baza contoarelor ca procent din total facturi, va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu deosebita consideratie,

Director General,
Miltiade CONSTANDACHE